

Kundenberater (m/w/d) befristet

für die Stadtwerke Oranienburg GmbH

Das haben wir gemeinsam vor

- Im Team betreuen Sie gemeinsam Privat- und Geschäftskunden mit unterschiedlichen Anliegen über alle Kommunikationskanäle.
- Sie beraten unsere Bestands- und Neukunden individuell.
- Sie erfassen und bearbeiten Ab-, An- und Ummeldungen unserer Kunden sowie Zählerdaten.
- Der Abschluss und die Erfassung von Verträgen in unseren IT-Systemen (CRM und ERP) ist Teil Ihrer Aufgaben.
- Souverän und zuverlässig bearbeiten Sie Reklamationen.

Das wünschen wir uns von Ihnen

- Sie haben eine kaufmännische oder technische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und Erfahrung im Kundenserviceumfeld.
- Sie verfügen über Erfahrungen in der Energiewirtschaft oder über eine sehr schnelle Auffassungsgabe, um energiewirtschaftliche Zusammenhänge zu verstehen.
- Freundlich und kommunikativ gehen Sie auf Menschen zu und können sich agil auf unterschiedliche Situationen einstellen.
- Mit Ihrem professionellen und serviceorientierten Auftreten sowie sicherer Kommunikation in Wort und Schrift schaffen Sie ein positives Kundenerlebnis.
- Motiviertes und eigenständiges Arbeiten mit einem hohen Maß an Qualität haben Sie in früheren Aufgabenbereichen unter Beweis gestellt.
- Eine teamorientierte, kooperative Arbeitsweise passt besonders gut zu uns.
- PC-Arbeit und neue Medien sind für Sie selbstverständlich.

Das dürfen Sie von uns erwarten

- Eine Unternehmenskultur, in der es Spaß macht, Ideen einzubringen sowie flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen.
- Mit unseren Weiterbildungsangeboten unterstützen wir Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung.
- Sie profitieren von den attraktiven Regelungen des TV-V inkl. tariflicher Vergütung, Sonderzahlung, betrieblicher Altersvorsorge und Krankenversicherung.
- Kundenöffnungszeiten Montag- Freitag von 8-18 Uhr werden im Team flexibel abgedeckt.
- Wir fördern Ihre Gesundheit mit 240 Euro pro Jahr in der TURM ErlebnisCity Oranienburg.
- Dank unseres Zuschusses können Sie täglich ein vergünstigtes Kantinenessen genießen.
- Sie genießen 30 Tage Urlaub sowie zusätzlich frei am 24.12. und 31.12.
- Sie erhalten Ihr Wunschfahrrad über das Dienstradleasing.

Für das gute Leben

Die Stadtwerke Oranienburg GmbH ist ein Tochterunternehmen der kommunalen LE.O Gruppe GmbH. In der Region Oberhavel in Brandenburg zählen wir zu den führenden Versorgungsunternehmen. Die über 50.000 Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Oranienburg vertrauen auf die zuverlässige Belieferung mit Strom, Erdgas, Fernwärme, Trinkwasser und die umweltbewusste Entsorgung des Abwassers.

Herzlich Willkommen

Senden Sie Ihre Bewerbung an

- Karriere@leo-gruppe.de
(PDF-Datei mit max. 5 MB)
oder
- LE.O Gruppe GmbH
Klagenfurter Str. 41
16515 Oranienburg

Teilen Sie uns bitte mit

- Ihren frühesten Arbeitsbeginn
- Ihre Gehaltsvorstellungen

Die Stelle wird besetzt

- zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- im Rahmen einer Krankheitsvertretung (Sachgrundbefristung), längstens für 12 Monate
- in Vollzeit (39 Stunden/Woche)
- mit Perspektive einer weiteren Beschäftigung innerhalb der Unternehmensgruppe bei entsprechender Eignung und betrieblichem Bedarf

Ihre Ansprechpartnerin ist

- Hajnal Kálnoki
03301 5220-227