

Teamleitung Kundenmanagement (m/w/d)

für die Stadtwerke Oranienburg GmbH

Das haben wir gemeinsam vor

- Sie führen das Team Kundenmanagement mit den Schwerpunkten Kundenbetreuung und Kundenbindung.
- Sie stellen die exzellente Abwicklung und die Optimierung der Prozesse im Kundenmanagement sicher und arbeiten operativ mit.
- Die Weiterentwicklung des Digitalisierungs- und Automatisierungsgrades von Arbeitsabläufen macht Ihnen großen Spaß.
- Das kontinuierliche Monitoring anhand von KPIs und das Ableiten notwendiger Maßnahmen ist Teil Ihrer täglichen Arbeit.
- Als wichtige Schnittstelle zwischen Service und anderen Fachabteilungen erfassen Sie Problemstellungen schnell und erarbeiten selbständig Lösungsvorschläge.
- Sie stellen eine hohe Qualität in der Bearbeitung von Kundenanliegen sicher und halten die vereinbarten Service-Levels ein.
- Sie begeistern unsere Kunden und die Stadtwerkefamilie.

Das wünschen wir uns von Ihnen

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Wir freuen uns über erste Erfahrungen in der Führung eines Teams.
- Sie bringen ein ausgeprägtes Verständnis für Zahlen und Kennzahlen mit.
- Eine hohe Flexibilität und das gemeinsame Arbeiten mit Ihrem Team vor Ort sind selbstverständlich.
- Ihr Team führen Sie wertschätzend und kollegial.
- Sie haben eine ausgeprägte Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Kunden. Eine zielorientierte und effiziente Arbeitsweise passt besonders gut zu uns.
- Sie treten jederzeit professionell auf und nutzen Ihre sehr guten Präsentationsfähigkeiten.
- Den sicheren Umgang mit MS Office (insbes. Excel) sowie Kenntnisse mit ERP- bzw. CRM-Systemen setzen wir voraus.

Das dürfen Sie von uns erwarten

- Eine Unternehmenskultur, in der es Spaß macht, Ideen einzubringen sowie flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen. Ein Team, welches sich gegenseitig unterstützt und beratend zur Seite steht.
- Mit unseren Weiterbildungsangeboten unterstützen wir Ihre fachliche und persönliche Weiterbildung.
- Privatleben und Beruf lassen sich bei uns dank flexibler Arbeitszeiten gut miteinander vereinbaren. Sie profitieren von den attraktiven Regelungen des TV-V inkl. tariflicher Vergütung, Sonderzahlung, betriebliche Altersvorsorge und Krankenversicherung.
- Wir bieten Ihnen eine moderne Arbeitsplatzausstattung und in Absprache die Möglichkeit des mobilen Arbeitens. Sie genießen 30 Tage Urlaub sowie zusätzlich frei am 24.12. und 31.12. Sie erhalten Ihr Wunschfahrrad über das Dienstradleasing.

Ihre Daten erheben und verarbeiten wir zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens und der Erfüllung vorvertraglicher Pflichten gem. Artikel 6 DSGVO i.V.m. § 26 BDSG. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und im Falle einer Ablehnung 2 Monate nach Zugang der Ablehnung gelöscht, soweit eine längere Speicherung nicht zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre bei uns vorliegenden Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie auf Löschung bei unzulässiger Datenspeicherung. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@stadtwerke-oranienburg.de

Wir für Oranienburg

Die Stadtwerke Oranienburg GmbH ist ein Tochterunternehmen der kommunalen Oranienburg Holding GmbH und in der Region Oberhavel in Brandenburg das führende Versorgungsunternehmen. Die über 48.000 Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt vertrauen auf die zuverlässige Belieferung mit Strom, Erdgas, Fernwärme, Trinkwasser und die umweltbewusste Entsorgung des Abwassers.

Herzlich Willkommen

Senden Sie Ihre Bewerbung an

- Karriere@oranienburg-holding.de (PDF-Datei mit max. 5 MB) oder
- Oranienburg Holding GmbH
Klagenfurter Str. 41
16515 Oranienburg

Nur vollständige Bewerbungen (Lebenslauf inkl. Anschreiben oder Motivationsschreiben, sowie Zeugnisse) werden berücksichtigt.

Teilen Sie uns bitte mit

- Ihren frühesten Arbeitsbeginn
- Ihre Gehaltsvorstellungen

Die Stelle wird besetzt

- zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Unbefristet
- In Vollzeit

Ihre Ansprechpartnerin ist

- Hajnal Kálnoki
03301 5220-227