



STADTWERKE  
ORANIENBURG

# Bedienungsanleitung E-Ladesäulen

**ANDOCKEN**

**AUFLADEN**

**ABFAHREN**

# Die Authorisierung erfolgt mit einer RFID-Karte, einer Smartphone-App oder Ad hoc (direct payment)

## Ladevorgang über RFID-Karte starten

### 1. Anmelden

Halten Sie Ihre Ladekarte vor den RFID-Sensor. Erscheint das Symbol  auf dem Display, war die Anmeldung erfolgreich.

### 2. Fahrzeug verbinden

Verbinden Sie Ihr Fahrzeug über den Ladestecker und führen Sie ihn dann in die Steckdose der Ladesäule ein.

### 3. Ladevorgang startet

Der Ladepunkt wird automatisch verriegelt. Das Symbol  wird angezeigt und das Fahrzeug betankt.

### 4. Ladevorgang beenden

#### Es gibt zwei Möglichkeiten:

Entsperren Sie die Zentralverriegelung an Ihrem Fahrzeug. Das Fahrzeug entriegelt automatisch das Ladekabel am Fahrzeug. Ziehen Sie erst den Ladestecker am Fahrzeug ab und dann an der Ladesäule.

**Oder:** Halten Sie Ihre RFID-Karte vor den RFID-Sensor. Die Ladesäule entriegelt automatisch den Ladepunkt – Sie können den Ladestecker aus der Ladesäule entfernen.

## Ladevorgang über Smartphone-App starten

### 1. Anmelden

Scannen Sie den QR-Code von „intercharge“ auf der Ladesäule mit Ihrem Smartphone ab und öffnen im Browser die Webseite Ihres Ladeanbieters. Bestätigen Sie den Start des Ladevorgangs.

### 2. Fahrzeug verbinden

Verbinden Sie Ihr Fahrzeug über den Ladestecker und führen Sie ihn dann in die Steckdose der Ladesäule ein.

### 3. Ladevorgang startet

Der Ladepunkt wird automatisch verriegelt. Das Symbol  wird angezeigt und das Fahrzeug betankt.

### 4. Ladevorgang beenden

#### Es gibt zwei Möglichkeiten:

Entsperren Sie die Zentralverriegelung an Ihrem Fahrzeug. Das Fahrzeug entriegelt automatisch das Ladekabel am Fahrzeug. Ziehen Sie erst den Ladestecker am Fahrzeug ab und dann an der Ladesäule.

**Oder:** Halten Sie Ihre RFID-Karte vor den RFID-Sensor. Die Ladesäule entriegelt automatisch den Ladepunkt – Sie können den Ladestecker aus der Ladesäule entfernen.

## Ad-hoc-Ladevorgang mit PayPal starten

### 1. Anmelden

Scannen Sie den QR-Code von „Laden&Parken“ auf der Ladesäule mit Ihrem Smartphone ab und öffnen Sie im Browser die Webseite des Ladeanbieters. Bestätigen Sie den Start des Ladevorgangs mit „kostenpflichtig buchen“. Sie werden zum Bezahlendienstleister Paypal weitergeleitet, wo Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort die Anmeldung bestätigen.

### 2. Fahrzeug verbinden

Verbinden Sie Ihr Fahrzeug über den Ladestecker und führen Sie ihn dann in die Steckdose der Ladesäule ein.

### 3. Ladevorgang startet

Der Ladepunkt wird automatisch verriegelt. Das Symbol  wird angezeigt und das Fahrzeug betankt.

### 4. Ladevorgang beenden

Entsperren Sie die Zentralverriegelung an Ihrem Fahrzeug. Das Fahrzeug entriegelt automatisch das Ladekabel am Fahrzeug. Ziehen Sie erst den Ladestecker am Fahrzeug ab und dann an der Ladesäule.

Symbol	Bedeutung
 <b>Standby</b>	leuchtet      betriebsbereit blinkt      fehlerhafte Autorisierung
 <b>Ladung</b>	leuchtet      Ladevorgang läuft blinkt      Reduzierung des Ladestroms wegen Übertemperatur pulsiert      Ladevorgang pausiert, warten
 <b>Wartezeit</b>	leuchtet      auf Autorisierung oder Bestätigung vom Fahrzeug warten blinkt      Ladekabel entfernen
 <b>Störung</b>	leuchtet oder blinkt      Hotline anrufen

## Benötigen Sie Hilfe?

Im Falle einer Störung kontaktieren Sie bitte den technischen Support der inno2grid GmbH:

**Hotline:** +49 (0) 30 238 884290