

Zur internen Bearbeitung:

Kundennummer	Verbrauchsstellennummer
--------------	-------------------------



STADTWERKE  
ORANIENBURG



Stadtwerke Oranienburg GmbH

- Kundenservice -

Klagenfurter Straße 41

16515 Oranienburg

## Auftrag zur Lieferung von ORIGINALHEIZSTROM<sup>WP</sup> Wärmepumpenanlage ohne Sperrzeiten (WP DUO)

Gilt für das Versorgungsgebiet: Stadt Oranienburg, OT Sachsenhausen

Mit ORIGINALHEIZSTROM<sup>WP</sup> beliefern wir Sie mit elektrischer Energie in der üblichen Spannung für eine Wärmepumpenanlage zur Raumheizung und ggf. Warmwasserbereitung. Diesen Vertrag können alle Verbraucher abschließen, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also Heizstrom überwiegend für private Zwecke beziehen sowie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, also bei Abschluss des Heizstromlieferungsvertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Es gelten die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Oranienburg (SWO) für die Lieferung von ORIGINALSTROM<sup>PLUS</sup> und ORIGINALHEIZSTROM (nachfolgend AGB genannt).

### Was bietet Ihnen unser ORIGINALHEIZSTROM<sup>WP</sup> DUO?

- ▶ Rund um die Uhr einen günstigen Betrieb Ihrer Wärmepumpe <sup>1</sup>

Tarifbezeichnungen	Freigabezeiten Uhrzeit	Arbeitspreis Ct/kWh	Grundpreis <sup>2</sup> EUR/Jahr
Haupttarif (HT)	06:30 - 08:00		
	10:30 - 12:00	29,52 (brutto)	84,00 (brutto) 70,59 (netto)
	17:30 - 19:00	24,81 (netto)	
08:00 - 10:30			
Niedertarif (NT)	12:00 - 17:30	29,52 (brutto)	
	19:00 - 06:30	24,81 (netto)	



Kernstadt

- ▶ 100 % Ökostrom <sup>3</sup>
- ▶ Erstvertragslaufzeit bis 31.12. des laufenden Kalenderjahres <sup>4</sup>
- ▶ Vertragsverlängerung auf unbestimmte Zeit
- ▶ Kündigungsfrist 1 Monat
- ▶ Festpreisgarantie bis 31.12. des laufenden Kalenderjahres <sup>5</sup>

<sup>1</sup> Diese Vereinbarung gilt für die Strombelieferung zum Betrieb einer Wärmepumpe (WP), welche vom örtlichen Netzbetreiber als Heizungsanlage eingestuft wurde, während der sogenannten Freigabezeiten des örtlichen Netzbetreibers. Voraussetzung ist, dass die Anlage fest installiert ist sowie durch eine Schaltuhr gesteuert und gesondert gemessen wird. Der Wärmepumpenstromverbrauch wird während der Haupttarifzeit auf dem HT-Zählwerk und während der Niedertarifzeit auf dem NT-Zählwerk erfasst. Voraussetzung dafür ist eine Messeinrichtung, die aus einem Zweitarifzähler (jeweils ein HT- und ein NT-Zählwerk) besteht. Die Anlage kann somit rund um die Uhr aufgeladen werden. Die Freigabezeiten (nach HT und NT unterteilt) werden vom örtlichen Netzbetreiber festgelegt und durch diesen Vertrag nicht verändert. Die Kontaktdaten Ihres Netzbetreibers teilen die Stadtwerke Oranienburg (SWO) auf Anfrage gerne mit. Die aktuellen Freigabezeiten nach HT und NT unterteilt, entsprechen der obigen Tabelle. Eine Umschaltung von Winter- und Sommerzeit und umgekehrt erfolgt nicht.

<sup>2</sup> Der hier angegebene Grundpreis beinhaltet unter anderem eine Mischkalkulation aus konventionellen Zählern und modernen Messeinrichtungen. Dieser Grundpreis gilt für einen Zweitarifzähler ohne Wandler, der als Standard angesetzt wird. Bei einem Zweitarifzähler mit Wandler erhöht sich der Grundpreis um 18,00 EUR (netto) bzw. inklusive MwSt. um 21,42 EUR (brutto) pro Jahr.

Öffentliches Dokument. Ausgefüllt ist dieses Dokument vertraulich zu behandeln.

Stadtwerke Oranienburg GmbH  
stadtwerke-oranienburg.de

Pflichtfelder sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet und unbedingt auszufüllen.



<sup>3</sup> Unser 100 % Ökostrom wird aus Erneuerbaren Energien und Wasserkraft gewonnen. Unser Ökostromzertifikat und weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter [www.stadtwerke-oranienburg.de/service/downloads](http://www.stadtwerke-oranienburg.de/service/downloads) bei ORIGINALHEIZSTROM in weitere Dokumente.

<sup>4</sup> Der Vertrag hat eine Erstvertragslaufzeit bis zum 31.12. des laufenden Kalenderjahres, bei einem Vertragsschluss nach dem 30.11. bis zum 31.12. des folgenden Kalenderjahres. Er verlängert sich auf unbestimmte Zeit und kann von jeder Partei mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt.

<sup>5</sup> Unsere Festpreisgarantie bedeutet, dass die SWO für den Arbeits- und Grundpreis (inkl. Umsatzsteuer) bis zum 31.12. des laufenden Kalenderjahres eine Preisgarantie gewährt.

## Rechnungsanschrift

Frau    Herr    Familie    Firma

Name, Vorname (gilt nur für Privatkunden) *	Firma, Geschäftsführer (gilt für Geschäftskunden) *
Straße, Hausnummer *	PLZ, Ort, Ortsteil *
Geburtsdatum (gilt nur für Privatkunden) *	Telefon
Hinweis für Gewerbekunden: Fügen Sie diesem Auftrag bitte eine aktuelle Kopie Ihrer Gewerbeanmeldung bzw. Ihres Handelsregistersauszugs bei.	E-Mail

## Lieferanschrift\*

Wenn abweichend von Rechnungsanschrift.

Name, Vorname (gilt nur für Privatkunden) *	Firma, Ansprechpartner (gilt für Geschäftskunden) *
Straße, Hausnummer *	PLZ, Ort, Ortsteil *

## Zählerdaten

Zählernummer *	Zählerstand *	Ableседatum *
Identifikationsnummer der Marktlokation (diese finden Sie in Ihrer Abrechnung)		

## Ihr Verbrauch

Jahresverbrauch * in kWh	Haushaltsgröße (Personenanzahl) (gilt für Privatkunden)	Größe der Gewerbefläche (gilt für Geschäftskunden)	Anzahl Mitarbeiter (gilt für Geschäftskunden)
-----------------------------	---	--	---

Pflichtfelder sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet und unbedingt auszufüllen.



### Lieferbeginn \*

<input type="checkbox"/> Ich bin neu eingezogen.	<input type="text" value="Einzugsdatum"/>
<input type="checkbox"/> Ich möchte meinen Tarif wechseln	innerhalb der ORIGINALPRODUKTWELT.
<input type="checkbox"/> Ich möchte meinen Lieferanten wechseln	<input type="checkbox"/> zum nächstmöglichen Termin.
	<input type="checkbox"/> Lieferbeginn zum <input type="text"/>

<input type="text" value="Name des bisherigen Anbieters"/>	<input type="text" value="Kundennummer beim bisherigen Anbieter"/>
--	--

Mit Abschluss des Auftrages bevollmächtigen Sie gleichzeitig die Stadtwerke Oranienburg (SWO), den für die genannte Lieferanschrift derzeit bestehenden Stromliefervertrag zu kündigen und soweit erforderlich die notwendigen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen.

### Zahlungsmöglichkeiten\*

per Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschriftmandat)       per Überweisung

SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Lastschriften, nur auszufüllen bei Erteilung.

Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE45ZZZ00000006143

Ihre Mandats-Identifikationsnummer:      wird Ihnen separat mitgeteilt

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die SWO, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von den SWO gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

<input type="text" value="Kontoinhaber / Adresse (falls abweichend vom Kunden)"/>	
<input type="text" value="IBAN"/>	<input type="text" value="BIC"/>
<input type="text" value="Name der Bank"/>	<input type="text" value="Bankeinzug gültig ab"/>

### Bankeinzug

am 1. des Monats       am 15. des Monats

<input type="text" value="Ort, Datum *"/>	<input type="text" value="Unterschrift des Kontoinhabers *"/>
---	---

Diese Unterschrift gilt nur für die Erteilung der Einzugsermächtigung. Sie führt nicht zum Abschluss des Auftrags.



## Anlagen

Dem Auftrag sind folgende Unterlagen als wesentliche Bestandteile beigelegt:

- ▶ Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten
- ▶ Muster-Widerrufsformular-Stadtwerke-Oranienburg (gilt nur für Privatkunden)

## Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung für Telefonwerbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass die SWO die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) für an mich per Telefon gerichtete Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen der SWO verarbeitet und nutzt (Vertragsangebote zu Strom-, Gas- bzw. Fernwärmelieferverträgen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefonwerbung. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an [service@stadtwerke-oranienburg.de](mailto:service@stadtwerke-oranienburg.de) Stadtwerke Oranienburg GmbH, Klagenfurter Str. 41, 16515 Oranienburg, Fax 03301 608-599.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Lieferanten sowie diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich in den beigelegten AGB.

## Widerrufsbelehrung (gilt nur für Privatkunden)

**Widerrufsrecht** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns die Stadtwerke Oranienburg GmbH, 16515 Oranienburg, Klagenfurter Str. 41, Tel. (03301) 608-600, Fax (03301) 608-598, E-Mail [kundenservice@stadtwerke-oranienburg.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-oranienburg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung, gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Heizstrom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Vertragsabschluss (gilt nur für Privatkunden)

Ich erteile der SWO mit meiner Unterschrift den Auftrag, meinen gesamten Bedarf an ORIGINALHEIZSTROM an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Die Belieferung erfolgt außerhalb der Grundversorgung.

Ort, Datum *	Unterschrift des Kunden *
--------------	---------------------------

Was passiert, wenn Sie unterschrieben haben? Sie erhalten eine Vertragsbestätigung per Post / Mail von unserem Kundenservice für Ihre Unterlagen! Mit unserer Bestätigung ist der Auftrag abgeschlossen.

Pflichtfelder sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet und unbedingt auszufüllen.

