

## Hinweise zur elektronischen Kommunikation

Anträge, Widersprüche oder Mitteilungen, für die durch Rechtsvorschrift eine Schriftform angeordnet ist, können neben der Papierform ab dem 01.07.2014 auch elektronisch an den Entwässerungsbetrieb Oranienburg (EBO) übermittelt werden. Der elektronische Verwaltungszugang wird unter den folgenden Bedingungen eröffnet:

### Kommunikation per E-Mail

Die Stadtwerke Oranienburg GmbH stellt für E-Mails an den Entwässerungsbetrieb Oranienburg (EBO) mit qualifiziert elektronisch signierten Dokumenten die zentrale E-Mail-Adresse

[info@stadtwerke-oranienburg.de](mailto:info@stadtwerke-oranienburg.de)

zur Verfügung.

Es wird darauf hingewiesen, dass nur **qualifiziert elektronisch signierte Dokumente** eine rechtlich angeordnete Schriftform ersetzen können.

Bitte geben Sie in Ihrer E-Mail Ihre postalische Adresse sowie den gewünschten Empfänger mit Amt / Sachgebiet so genau wie möglich an. Sofern Ihre E-Mail nicht direkt an die Mail-Adresse des Empfängers gerichtet ist, kann die E-Mail mit den genannten Angaben schneller weitergeleitet werden.

Bescheide und andere Mitteilungen, die einem rechtlichen Schriftformerfordernis unterliegen, werden von dem Entwässerungsbetrieb Oranienburg (EBO) bis auf weiteres in Papierform versandt.

### Technische Rahmenbedingungen E-Mail

Bitte beachten Sie für die Übermittlung Ihrer signierten Dokumente folgende technische Hinweise:

#### 1. Dateiformate

Folgende Dateiformate werden als Anhänge akzeptiert:

- ▶ Portable Document Format (.pdf)
- ▶ Textdateien (.rtf oder.txt)
- ▶ Microsoft® Word (.doc oder .docx)
- ▶ Microsoft® Excel (.xls oder .xlsx)
- ▶ Bilddateien (.tif, .jpg, .jpeg, .bmp)

In allen Dateianhängen dürfen kein ausführbarer Code, automatisierte Abläufe, Programmierungen (Makros) oder ein Kennwortschutz verwendet werden.

Weitere Formate werden nur nach ausdrücklicher Zustimmung der Stadtwerke Oranienburg GmbH im Auftrag des Entwässerungsbetriebes Oranienburg (EBO) angenommen. Sollten Dateianhänge nicht verarbeitet werden können, wird Ihnen dies umgehend mitgeteilt.

## 2. Zertifikat/Signatur

Der Entwässerungsbetrieb Oranienburg (EBO) akzeptiert nur Signaturen, die mit dem Zertifikat eines bei der Bundesnetzagentur akkreditierten Zertifizierungsdiensteanbieters erstellt wurde. Eine Übersicht der Anbieter finden Sie auf der Website der [Bundesnetzagentur](#).

Jedes Dokument ist separat zu signieren.

## 3. Dateigröße

Die Gesamtgröße einer E-Mail inklusive aller Anhänge ist auf eine Größe von 10 Megabyte (MB) beschränkt. Größere E-Mails können technisch nicht verarbeitet werden.

Beim Empfang von E-Mails werden diese automatisiert im Hinblick auf Spam- und Sicherheitsgesichtspunkte geprüft. Wenn Ihre E-Mail nicht den genannten Kriterien entspricht, wird sie nicht zugestellt.

### HAUSADRESSE

Klagenfurter Str. 41  
16515 Oranienburg

### KONTAKT

Tel. 03301 608600  
Fax 03301 608598  
Entstörungsdienst:  
Tel. 03301 608555

### SPRECHZEITEN

MO. 8.00 – 16.00 Uhr  
DI. 8.00 – 18.00 Uhr  
MI. 8.00 – 16.00 Uhr  
DO. 13.00 – 16.00 Uhr  
FR. 8.00 – 12.00 Uhr

### BANKVERBINDUNG

Mittelbrandenburgische Sparkasse  
IBAN: DE73 1605 0000 3740 0005 96  
BIC: WELADED1PMB  
Gläubiger-ID: DE88ZZZ00000024381  
Steuer-Nr.: 053/149/01241

