

Nutzungsbedingungen der Stadtwerke Oranienburg GmbH für das Online- Kundenportal



Stand: 01.10.2023

1. Vertragsgegenstand, -inhalt und Vertragspartner

1.1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Online-Kundenportals der Stadtwerke Oranienburg GmbH durch den Kunden/Nutzer. Vertragspartner des Kunden bezüglich dieser Bedingungen ist die Stadtwerke Oranienburg GmbH, Klagenfurter Straße 41, 16515 Oranienburg (nachfolgend SWO genannt).

1.2. Durch diese Nutzungsbedingungen bleiben die dem jeweiligen Vertragsverhältnis zwischen der SWO und dem Kunden zugrunde liegenden Vertrags- und Geschäftsbedingungen unberührt.

2. Anmeldung/Registrierung, E-Mail-Adresse und Zugang von Mitteilungen

2.1. Der Kunde/Nutzer ist verpflichtet, die für die Anmeldung zum Online-Kundenportal erforderlichen Daten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Eine missbräuchliche Nutzung dieser Daten durch Dritte geht zu Lasten des Kunden, wenn der Missbrauch durch einen Verstoß gegen Satz 1 verursacht wurde.

2.2. Änderungen der E-Mail-Adresse muss der Kunde unverzüglich der SWO mitteilen, da diese das zentrale Kontaktmedium für die Nutzung des Online-Kundenportals darstellt. Mitteilungen der SWO an die vom Kunden mitgeteilte E-Mail-Adresse gelten als zugegangen, sofern die SWO keine Mitteilung über eine fehlgeschlagene Zustellung der E-Mail erhält.

3. Nutzung des Online-Kundenportals, Erreichbarkeit und Beendigung der Nutzung

3.1. Das Online-Kundenportal stellt ein Angebot der SWO für einen zusätzlichen Kommunikationsweg zur Abwicklung von Energielieferverträgen dar. Der Kunde/Nutzer hat keinen Rechtsanspruch auf Nutzung des Kundenportals. Insbesondere übernimmt die SWO keine Gewähr für die technische Erreichbarkeit des Online-Kundenportals.

3.2. Der Kunde/Nutzer ist verpflichtet, die von ihm getätigten Eingaben auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen.

3.3. Die SWO ist berechtigt, den Kunden/Nutzer bei einer missbräuchlichen Nutzung durch ihn oder Dritte vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Online-Kundenportals auszuschließen.

3.4. Die SWO behält sich vor, das Online-Kundenportal aus betrieblichen Gründen ohne Einhaltung einer Frist zu schließen. Der Kunde/Nutzer wird hierüber rechtzeitig informiert.

3.5. Sofern eine Übermittlung von Daten über das Online-Kundenportal nicht möglich ist, befreit dies den Kunden/Nutzer nicht von seinen Mitteilungspflichten. In diesem Fall sind die sonstigen zulässigen Mittelungswege zu nutzen.

3.6. Das Nutzungsverhältnis endet mit der jederzeit möglichen Abmeldung des Kunden/Nutzers, dem dauerhaften Ausschluss des Kunden/Nutzers durch die SWO oder der Schließung des Online-Kundenportals.

4. Anpassung dieser Bedingungen

Die SWO ist zu Anpassung dieser Bedingungen berechtigt. Der Kunde/Nutzer wird hierüber per E-Mail benachrichtigt. Widerspricht er nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang dieser Information, gilt die Änderung als genehmigt. Auf diese Rechtsfolge wird der Kunde/Nutzer im Rahmen der vorgenannten Information hingewiesen.

5. Inkrafttreten

Diese Nutzungsbedingungen treten mit Wirkung zum 01.01.2015 in Kraft.

Öffentliches Dokument.