Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Oranienburg GmbH, 16515 Oranienburg, Klagenfurter Str. 41, Tel. 03301 608-600, E-Mail kundenservice@stadtwerke-oranienburg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter stadtwerke-oranienburg.de ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerrufs dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme (*) während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Öffentliches Dokument. Ausgefüllt ist dieses Dokument vertraulich zu behandeln.

Stadtwerke Oranienburg GmbH
Klagenfurter Straße 41 | 16515 Oranienburg
Telefon 03301 608-0 | **Telefax** 03301 608-599
Web stadtwerke-oranienburg.de

Sitz der Gesellschaft Oranienburg | Amtsgericht Neuruppin HRB 106
Geschäftsführer Alireza Assadi | **USt-IdNr.** DE138705252
HypoVereinsbank Oranienburg
IBAN DE23 1002 0890 0003 0151 81 | **BIC** HYVEDEMM488

KF_SB_20260511_3257

STADTWERKE ORANIENBURG

Stadtwerke Oranienburg GmbH
- Kundenservice -
Klagenfurter Straße 41
16515 Oranienburg

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den **Vertrag widerrufen wollen**, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an
Stadtwerke Oranienburg GmbH
- Kundenservice -
Klagenfurter Straße 41, 16515 Oranienburg
oder per E-Mail an kundenservice@stadtwerke-oranienburg.de

Hiermit widerrufe/n ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/ Gas/Strom/Fernwärme (*)

bestellt am _____ /erhalten am _____

Persönliche Angaben

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Kundennummer	Verbrauchstellennummer
Name, Vorname/Firma	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Ort, Datum	Unterschrift des Kunden X

(*) unzutreffendes bitte streichen

Zur internen Bearbeitung durch die SWO

Datum	Bearbeitet durch