

Hier finden Sie alle Antworten auf die häufigsten Fragen. Sollte Ihre Frage nicht dabei sein, schreiben Sie uns einfach eine kurze E-Mail an hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de. Wir antworten. Versprochen.

Kann ich trotzdem einen Stromliefervertrag bei Ihnen abschließen?

Ja, sehr gerne! Wir bieten Ihnen wie bisher unsere ausgezeichneten Stromtarife/-produkte in Oranienburg sowie im Umland an.

Ich bin Kunde bei den Stadtwerken Oranienburg / Original Energie. Bekomme ich weiter Strom von Ihnen?

Ja, Sie bekommen auch in Zukunft Ihren Strom. Die Einschränkung gilt nur für neue Hausanschlüsse oder Leistungsänderungen von Hausanschlüssen. Sie bezieht sich **nicht** auf die von Ihnen verbrauchte Menge Strom.

Was passiert, wenn ich mehr Strom verbrauche als im letzten Jahr?

Sie bekommen weiterhin Strom, wenn Sie in diesem Jahr mehr Bedarf haben. Die Verfügbarkeit von Strom in Ihrem bestehenden Gebäude ist zu keiner Zeit gefährdet.

Ich habe mir eine Wärmepumpe gekauft und möchte diese anschließen?

Sie haben Ihren Antrag bereits gestellt:
Benötigen Sie mehr Leistung über Ihren Hausanschluss als bisher? Sie haben bereits in der Vergangenheit einen Antrag auf Hausanschluss Strom bei uns gestellt und das Angebot unterschrieben, dann erhalten Sie diesen Hausanschluss wie geplant. Sprechen Sie uns gerne unter 03301-608-605 oder per E-Mail an hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de.

Sie haben noch keinen Antrag gestellt:
Haben Sie noch keinen Antrag zur Leistungserhöhung gestellt und benötigen mehr Leistung? Wir können Ihnen bis auf Weiteres keine Leistungserhöhung anbieten. Bei Fragen dazu sprechen Sie uns gerne an unter 03301-608-605 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de

Wir möchten mit dem Zirkus halt in Oranienburg machen / Stadtfest / Weihnachtsmarkt. Können wir einen mobilen Anschluss für die Veranstaltung anmelden?

Bitte stellen Sie einen Antrag für einen temporären Hausanschluss. Wir prüfen individuell, ob wir Ihnen den benötigten Anschluss zur Verfügung stellen können und geben Ihnen schnellstmöglich eine Rückmeldung dazu. Sie erreichen das Team Hausanschluss unter 03301-608-605 oder per E-Mail hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de

Ich möchte eine PV-Anlage/ Wallbox/ Speicher auf mein Dach installieren lassen. Funktioniert das weiterhin?

Bitte stellen Sie einen Antrag für eine PV-Anlage/ Wallbox/ Speicher. Im Anschluss prüfen wir, ob Sie mit Ihrer bestehenden Anschlussleistung die PV-Anlage/ Wallbox/ Speicher betreiben können. Kontaktieren Sie uns bitte vorab!

Ich habe mir ein Grundstück in Oranienburg gekauft und möchte absehbar ein Haus bauen. Bekomme ich noch einen Strom Hausanschluss?

Nein, wir können Ihnen bis auf Weiteres keinen neuen Strom Netzanschluss anbieten. Bitte beauftragen Sie dennoch den Hausanschluss bei uns. Wir dokumentieren alle Anliegen zum Netzanschluss Strom. Sobald wir die nötige Kapazität haben, kontaktieren wir Sie umgehend.

Ich baue gerade mein Haus und habe noch keinen neuen Anschluss beantragt. Bekomme ich noch einen Netzanschluss Strom?

Nein, wir können Ihnen bis auf Weiteres keinen neuen Strom Hausanschluss anbieten. Bitte beauftragen Sie dennoch den Hausanschluss bei uns. Wir dokumentieren alle Anliegen zum Netzanschluss Strom. Sobald wir die nötige Kapazität haben, kontaktieren wir Sie umgehend.

Ich möchte von Gas/ Öl/ Holz auf eine Wärmepumpe umstellen. Bekomme ich einen Hausanschluss Strom bzw. eine Leistungsänderung/-erhöhung?

Wir können Ihnen bis auf Weiteres keine Leistungserhöhung ihres bestehenden Anschlusses anbieten. Bestandsanlagen sind von der Kapazitätseinschränkung nicht betroffen. Bitte prüfen Sie mit Ihrer Elektrofachkraft Ihres Vertrauens die benötigte Leistung und im Anschluss Ihren bestehenden Netzanschluss Strom. Bei Fragen hilft unser Team Hausanschluss unter 03301-608-605 gerne weiter.

Ich möchte in meinem Haus umbauen und benötige mehr Leistung über meinen Netzanschluss Strom?

Wir können Ihnen bis auf weiteres keine Leistungserhöhung ihres bestehenden Anschlusses anbieten.

Muss ich zu einem anderen Versorger wechseln, der noch Strom hat?

Nein, wir können Sie Weiterhin zuverlässig mit Strom beliefern. Selbst wenn Sie einen anderen Lieferanten auswählen, nutzt dieser das gleiche Stromnetz der Stadtwerke Oranienburg.

Muss ich meinen Vertrag kündigen?

Nein, Sie bekommen für einen bestehenden Vertrag weiterhin zuverlässig Strom von uns.

Kann es passieren das Oranienburg keinen Strom mehr hat?

Wir sind der Stromnetzbetreiber für die Kernstadt Oranienburg und Sachsenhausen. Der Kapazitätsengpass beschränkt sich auf neue Hausanschlüsse und Erhöhung der Leistung, nicht auf bestehende Anschlüsse. Unser Stromnetz ist stabil.

Können Sie mir von meinem Stromanschluss Strom wegnehmen/ die Kapazität reduzieren?

Nein, bestehende Netzanschlüsse sind von den Einschränkungen nicht betroffen.

Können Sie meinen Anschluss / Hausanschluss abschalten, sodass ich keinen Strom mehr habe?

Nein, Sie bekommen für Ihren bestehenden Hausanschluss weiterhin zuverlässig Strom von uns.

Ich bin unsicher, was ich vorbereiten kann, um möglichst bald einen Strom Hausanschluss zu erhalten. Was kann ich tun?

Gerne informieren wir Sie über die nächsten möglichen Schritte. Kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 03301-608-605 oder per E-Mail hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de
