Musterrechnung **Strom** – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten

STADTWERKE ORANIENBURG

STADTWERKE ORANIENBURG

Stadtwerke Oranienburg GmbH, Klagenfurter Str. 41, 16515 Oranienburg

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 1
23456 Musterstadt

1 **Verbrauchsstelle**
Strom
Straße Hausnummer
PLZ Ort

Rechnungsnummer	J23-6-stellige-Ziffer
Rechnungsdatum	01.02.2024
Fälligkeitsdatum	**22.02.2024**
2 **Verbrauchsstellen-Nr.**	**6-stellige-Ziffer**
3 Kunden-Nr.	6-stellige-Ziffer

Ihre Jahresrechnung

(Diese Daten bitte bei jeder Rückfrage angeben)

Sie erreichen uns unter:
Telefon: (03301) 608-600
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-oranienburg.de

Sehr geehrter Herr Mustermann, Frau Mustermann,

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen, das Sie uns geschenkt haben. Für den 4 Zeitraum vom 01.01.23 bis zum 31.12.23 stellen wir Ihnen folgende Energieverbräuche in Rechnung. Die detaillierte Berechnung mit ausführlichen Erklärungen finden Sie ab Seite 3.

	5 Verbrauch	Tage	Vorjahresverbrauch	Tage	Betrag EUR
6 Strom	1.689 kWh	365	2.010 kWh	365	839,52
Gesamtbetrag					**839,52**
abzügl. geleisteter Zahlungen bis 31.12.23				-	1.203,32
7 **Guthaben**					**363,80**

Den Betrag in Höhe von 363,80 EUR werden wir zum 22.02.24 auf Ihr Konto mit der IBAN DEXX XXXX XXXX XXXX XXXX XX bei der Commerzbank (BIC COBADEFFXXX) überweisen.

8 **Ihr neuer Abschlag beträgt: 84,00 EUR**
Auf der nächsten Seite finden Sie eine Übersicht der zukünftigen Abschläge je Verbrauchsart und deren Fälligkeiten.
Weitere Informationen finden Sie unter www.stadtwerke-oranienburg.de.

personalisierter QR-Code

Sie wollen Ihren Komfortabschlag anpassen oder Ihre Bankverbindung ändern?
Wenn Sie Ihren Abschlagsbetrag oder Ihre Bankverbindung ändern möchten, können Sie dies ganz bequem online machen: Einfach mit dem Handy den QR-Code scannen und Änderungen mitteilen.

Sie haben keinen QR-Code-Scanner? Sie gelangen auch ganz einfach über die Seite https://stadtwerke-oranienburg.evu.app/login zur Online-Erfassung und können sich dort mit Ihrem 6-stelligen Aktivierungscode < XXXXXX > und Ihrer Verbrauchsstellen-Nr. sowie Ihrer Rechnungs-Nr. anmelden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Stadtwerke Oranienburg

Stadtwerke Oranienburg GmbH
Klagenfurter Straße 41 | 16515 Oranienburg
Telefon 03301 608-0 | **Telefax** 03301 608-599
Web stadtwerke-oranienburg.de

Sitz der Gesellschaft Oranienburg | Amtsgericht Neuruppin HRB 106
Geschäftsführer Peter Grabowsky | **USt-IdNr.** DE138705252
Steuer-Nr. 053/126/00147 | **HypoVereinsbank Oranienburg**
IBAN DE23 1002 0890 0003 0151 81 | **BIC** HYVEDEMM488

100% Ökostrom für alle!

1 Verbrauchstelle:
Die Verbrauchsstelle bezeichnet die Adresse, an der Sie Energie abnehmen und wo sich der Zähler befindet.

2 Verbrauchstellennummer:
Jeder Verbrauchsstelle ist eine ein-eindeutige 6-stellige Verbrauchsstellennummer zugeordnet. Bitte bei Rückfragen immer mit angeben.

3 Kunden-Nr.:
Die 6-stellige Kundennummer bitte bei Rückfragen immer mit angeben.

4 Zeitraum:
Auf diesen Zeitraum bezieht sich Ihre aktuelle Rechnung Energiebezug und gezahlte Abschläge fallen auf diesen Zeitraum.

5 Verbrauch:
Dieser Wert gibt Auskunft darüber, wie hoch Ihr Verbrauch an Energie der jeweiligen Versorgungsart im abgerechneten Zeitraum war.

6 Versorgungsart (hier Strom):
Die Versorgungsart gibt an welche Medien (Strom, Gas, Wasser oder Wärme) abgerechnet wurden.

7 Nachzahlung/Guthaben:
Hier können Sie erkennen, ob Sie ein Guthaben ausbezahlt bekommen oder eine Nachzahlung leisten müssen.

8 Neuer Abschlag:
Hier finden Sie Ihren neuen Abschlagsbetrag

Musterrechnung **Strom** – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten

STADTWERKE ORANIENBURG

Rechnungsnummer	**J23-6-stellige-Ziffer**
Rechnungsdatum	01.02.2024
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	6-stellige-Ziffer / 6-stellige-Ziffer

Für das neue Abrechnungsjahr ergeben sich unter Berücksichtigung der oben genannten Verbräuche und der aktuellen Preise folgende Abschläge:

Abschlag	Netto EUR	USt. EUR	%	Brutto EUR
Strom	70,59	13,41	19	84,00
Gesamtbetrag	**70,59**	**13,41**		**84,00**

1

Dieser gesamte Abschlag wird jeweils fällig zum:

01.03.2024, 01.04.2024, 01.05.2024, 01.06.2024, 01.07.2024, 01.08.2024, 01.09.2024, 01.10.2024, 01.11.2024, 01.12.2024

USt. - Nachweis

USt. %	Abrechnung Netto EUR	Abrechnung USt. EUR	Angeforderte Abschlagsbeträge Netto EUR	Angeforderte Abschlagsbeträge USt. EUR	USt. Differenz EUR
19	705,48	134,04	1.008,40	191,60	-57,56

2 **Geleistete Zahlungen**

Belegnr.	Datum	Text	Betrag EUR
SEPA-0004919	01.03.2023	Bankeinzug Ab. A23-023152	-120,00
B23-067404	01.04.2023	Abschlag 04/2023	-9,96
SEPA-0004978	05.04.2023	Bankeinzug Ab. A23-059025	-110,04
B23-118798	01.05.2023	Abschlag 05/2023	-3,32
SEPA-0005016	02.05.2023	Bankeinzug Ab. A23-094099	-116,68
B23-159082	01.06.2023	Abschlag 06/2023	-3,32
SEPA-0005057	01.06.2023	Bankeinzug Ab. A23-123413	-116,68
B23-204765	01.07.2023	Abschlag 07/2023	-3,32
SEPA-0005090	03.07.2023	Bankeinzug Ab. A23-153155	-116,68
B23-245099	01.08.2023	Abschlag 08/2023	-3,32
SEPA-0005127	01.08.2023	Bankeinzug Ab. A23-182833	-116,68
B23-278113	01.09.2023	Abschlag 09/2023	-3,32
SEPA-0005164	01.09.2023	Bankeinzug Ab. A23-208454	-116,68
B23-331849	01.10.2023	Abschlag 10/2023	-3,32
SEPA-0005207	02.10.2023	Bankeinzug Ab. A23-243261	-116,68
B23-374231	01.11.2023	Abschlag 11/2023	-3,32
SEPA-0005247	01.11.2023	Bankeinzug Ab. A23-273041	-116,68
B23-417587	01.12.2023	Abschlag 12/2023	-3,32
SEPA-0005283	01.12.2023	Bankeinzug Ab. A23-302584	-116,68
PBG23-108386	18.12.2023	Entlastung 12/2023	-3,32

3 **Detaildarstellung der Entlastungsbeträge**

Belegnr.	Versorgungart	Betragsberechnungsart	Art	Datum	Text	Betrag EUR
PBG23-001777	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	01.03.2023	Entlastung 01/2023	3,32
PBG23-002748	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	02.03.2023	Entlastung 02/2023	3,32
PBG23-003719	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	03.03.2023	Entlastung 03/2023	3,32
PBG23-026058	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	01.04.2023	Entlastung 04/2023	3,32
PBG23-034600	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	01.05.2023	Entlastung 05/2023	3,32
PBG23-054885	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	01.06.2023	Entlastung 06/2023	3,32
PBG23-064267	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	01.07.2023	Entlastung 07/2023	3,32
PBG23-073436	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	01.08.2023	Entlastung 08/2023	3,32
PBG23-082388	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	01.09.2023	Entlastung 09/2023	3,32
PBG23-091593	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	01.10.2023	Entlastung 10/2023	3,32
PBG23-100163	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	01.11.2023	Entlastung 11/2023	3,32
PBG23-108386	Strom	Zahlung	Buchungsbeleg	18.12.2023	Entlastung 12/2023	3,32

1 Abschlagsplan:
Zu diesen hier aufgeführten Terminen sind die neuen Abschläge von Ihnen zu leisten. Diese Abschlagsbeträge werden im Falle eines uns vorliegenden SEPA-Lastschriftmandates automatisch abgebucht. Sollte kein SEPA-Lastschriftmandat vorliegen, müssen die Abschlagsbeträge von Ihnen zum Termin der Fälligkeit überwiesen werden.

2 Geleistete Zahlungen:
Hier sind alle geleisteten Abschlagsbeträge aufgeführt.

3 Detaildarstellung der Entlastungsbeträge:
Hier finden Sie alle gewährten Entlastungen durch das Preisbremsengesetz für die einzelnen Monate.

Musterrechnung **Strom** – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten

STADTWERKE ORANIENBURG

Anlage

Rechnungsnummer	**J23-6-stellige-Ziffer**
Rechnungsdatum	01.02.2024
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	6-stellige-Ziffer / 6-stellige-Ziffer

STADTWERKE ORANIENBURG

Strom Zählerdaten

Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.23 bis 31.12.23

Zähler-Nr.	Messlokation	Netzbetreiber-Nr.	Marktlokation	MSB-Nr.
XXXXXXXXXXXXX	DEXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

Messstellenbetreiber: E.DIS Netz GmbH, Langewahler Straße 60, 15517 Fürstenwalde/Spree

Datum von - bis	Zählwerk	von Stand	bis Ablesekennung	Differenz	Faktor	Verbrauch
01.01.23 - 31.12.23	181/WHT	1 52351,00	54040,00 **2/13/25**	2 1.689 kWh	1	1.689 kWh

Strom Entgeltermittlung

Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.23 bis 31.12.23

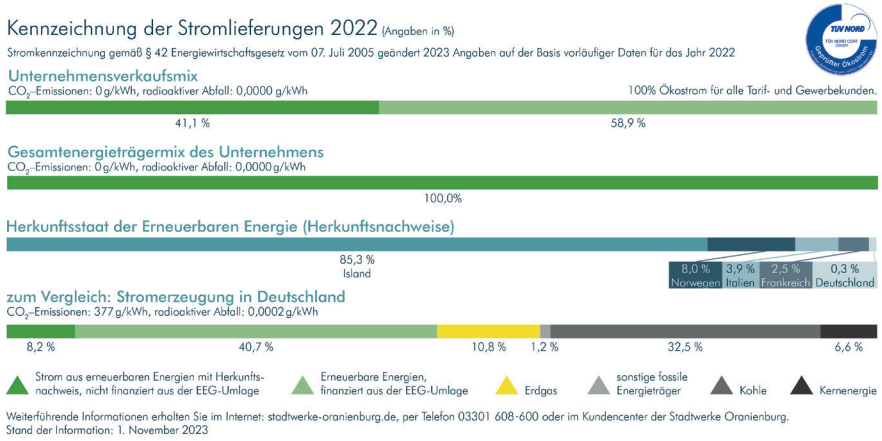
Datum von - bis	Preisbestandteil	Tage/Verbrauch	Preis	Netto EUR	USt. EUR	Brutto EUR
SSPHHUM000 - ORIGINALSTROMplus						
01.01.23 - 31.12.23	Arbeitspreis	1.689 kWh	3 35,550 Ct/kWh	600,44	19% 114,08	714,52
01.01.23 - 31.12.23	Leistungspreis	365 Tag(e)	4 105,04 EUR/Jahr	105,04	19% 19,96	125,00
Gesamt Strom		1.689 kWh		705,48	134,04	839,52

Kündigungstermine/Vertragsinformationen

Versorgungsart	Messlokation / Marktlokation	Kündigung spätestens am	Kündigung möglich zum	Vertragslaufzeit	Vertragsverlängerung
Strom Sondervertrag	DEXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX	30.11.2024	31.12.2024	12 Monate	12 Monate

Legende Ablesekennung

Ablesehinweis	**Wertart**	**Ablesegrund**
2 Lieferant	13 Wert aus Kundenselbstablesung	25 Turnusablesung



1 Zählerstand „von“: alter Zählerstand:
Zählerstand „bis“: neuer Zählerstand.
Jeder Zeitraum entspricht einer Zeile. Zeiträume entstehen beispielsweise bei einem Produktwechsel, neuen Preisen, gemeldeten Zählerständen sowie zum Abrechnungsende.

2 Differenz/Verbrauch:
Ihr Energieverbrauch ergibt sich als Differenz zwischen dem alten und dem neuen Zählerstand.

3 Arbeitspreis (netto)

4 Grundpreis (netto)

Musterrechnung **Strom** – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten

STADTWERKE ORANIENBURG

Anlage

Rechnungsnummer	**J23-6-stellige-Ziffer**
Rechnungsdatum	01.02.2024
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	6-stellige-Ziffer / 6-stellige-Ziffer

STADTWERKE ORANIENBURG

Preisbestandteile der aktuellen Rechnung

Datum von - bis	Marktlokation	Preisbestandteil (* im Preis enthalten)	Netto Preis		Brutto EUR
Strom					
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXXX	AP-Vertrieb-Allgemein	35,55	Ct/kWh	714,52
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXXX	GP-Vertrieb-Allgemein	105,04	EUR/Jahr	125,00
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXXX	StromSteuerVoll *	2,05	Ct/kWh	41,20
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXXX	AP-Netz-Allgemein *	11,89	Ct/kWh	238,98
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXXX	Konzessionsabgabe *	1,32	Ct/kWh	26,53
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXXX	§ 17f Abs. 5 (EnWG) *	0,591	Ct/kWh	11,88
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXXX	§ 26 (KWKG) *	0,357	Ct/kWh	7,18
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXXX	§ 19 Abs. 2 (StromNEV) *	0,417	Ct/kWh	8,38
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXXX	GP-Netz-Allgemein *	76,65	EUR/Jahr	91,21

Zukünftige Preisbestandteile

Datum von - bis	Marktlokation	Preisbestandteil (* im Preis enthalten)	Netto Preis	
Strom				
01.01.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXXX	AP-Vertrieb-Allgemein	30,50	Ct/kWh
01.01.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXXX	GP-Vertrieb-Allgemein	143,67	EUR/Jahr
01.01.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXXX	StromSteuerVoll *	2,05	Ct/kWh
01.01.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXXX	AP-Netz-Allgemein *	11,44	Ct/kWh
01.01.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXXX	Konzessionsabgabe TA *	1,32	Ct/kWh
01.01.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXXX	§ 17f Abs. 5 (EnWG) *	0,656	Ct/kWh
01.01.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXXX	§ 26 (KWKG) *	0,275	Ct/kWh
01.01.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXXX	§ 19 Abs. 2 (StromNEV) *	0,643	Ct/kWh
01.01.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXXX	GP-Netz-Allgemein *	76,86	EUR/Jahr

Musterrechnung **Strom** – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten

Anlage

Rechnungsnummer	J23-6-stellige-Ziffer
Rechnungsdatum	01.02.2024
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	6-stellige-Ziffer / 6-stellige-Ziffer

Hinweise und allgemeine Informationen für unsere Kunden

So erreichen Sie uns:
Post: Stadtwerke Oranienburg GmbH (SWO), Klagenfurter Str. 41, 16515 Oranienburg
Kundenbetreuung: Kundencenter in Oranienburg, Klagenfurter Str. 41, 16515 Oranienburg
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 Uhr bis 12 Uhr und Dienstag 14 Uhr bis 18 Uhr
Telefonische Servicezeiten: Montag bis Donnerstag 8 Uhr bis 18 Uhr, Freitag 8 Uhr bis 15 Uhr
Telefon: (03301) 608-600, E-Mail: kundenservice@stadtwerke-oranienburg.de

Informationen zu den geltenden Tarifen finden Sie auch im Internet unter www.stadtwerke-oranienburg.de.
Änderungen in den für die Rechnungslegung maßgeblichen Angaben (Name, Adresse etc.) bzw. Einwände gegen die Abrechnung, bitten wir Sie uns unverzüglich mitzuteilen.

Weitere wichtige Telefonnummern
Hausanschlüsse: Telefon (03301) 608-605
Entstörungsdienst: Telefon (03301) 608-555
Abwasser-Service (EBO): 03301 608-606

Abrechnung
Wir erheben monatliche Abschläge (beginnend ab März). Die Anzahl der Abschläge pro Jahr richtet sich nach der Höhe des Rechnungsbetrages (brutto) pro Versorgungsart. Ablesung und Abrechnung führen wir jährlich durch. Hochgerechnete Zählerstände werden maschinell unter Einbeziehung der jahreszeitlichen Verbrauchsschwankungen berechnet.

Zahlungen
Bei Zahlungsverzug kann die Versorgung kostenpflichtig eingestellt werden. Wir empfehlen Ihnen, am Lastschrifteinzugsverfahren teilzunehmen. Die fälligen Beträge werden wir dann automatisch von Ihrem Bankkonto abbuchen.

Kündigung des Vertragsverhältnisses (Wohnungswechsel, Geschäftsaufgabe)
Bitte teilen Sie uns umgehend mit, wenn Sie umziehen oder Ihr Geschäft aufgeben. Zur Erstellung Ihrer Schlussrechnung benötigen wir Ihre neue Anschrift. Übersenden Sie uns bitte kurzfristig das Übergabeprotokoll. Solange keine Abmeldung Ihrerseits erfolgt ist, stellen wir Ihnen die verbrauchte Energie weiterhin in Rechnung.

Datenschutz
Die im Zusammenhang mit dem zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden von uns zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert.

Informationspflichten zur Energieeffizienz (§ 4 EDL-G) und über Kontaktstellen zur Beratung in Energieangelegenheiten (§ 40 Abs. 2 Nr. 11 EnWG)
Auf unserer Website www.stadtwerke-oranienburg.de/energie-sparen finden Sie Informationen, wie Sie Ihre Energie effizienter einsetzen können. Außerdem finden Sie hier Kontakte zu Verbraucherorganisationen und Energieagenturen. Die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) listet weitere Anbieter rund ums Energiesparen auf: www.bfee-online.de.
Informationen zur Energieeffizienz und Energieberatung finden Sie unter anderem auf folgenden Seiten:
Verbraucherzentrale: www.verbraucherzentrale.de
Energieagentur des Landes Brandenburg: www.mwae.brandenburg.de
Stromspiegel: www.stromspiegel.de

Hinweis auf Rechte für Kunden in Rechnungen und Verträgen
Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unser Beschwerdemanagement per Post (Stadtwerke Oranienburg GmbH, Beschwerdemanagement, Klagenfurter Str. 41, 16515 Oranienburg), telefonisch (03301) 608-600 oder über unsere Website: www.stadtwerke-oranienburg.de/kritik/. Der Anruf kostet maximal 14 ct/min aus dem deutschen Festnetz, der Mobilfunkhöchstpreis 42 ct/min.

Musterrechnung **Strom** – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten

Anlage

Rechnungsnummer	J23-6-stellige-Ziffer
Rechnungsdatum	01.02.2024
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	6-stellige-Ziffer / 6-stellige-Ziffer

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas
Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung.
Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach: 8001, 53105 Bonn
Telefon: 0228 14 15 16, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie den Kundenservice der SWO kontaktiert haben und keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Schlichtungsstelle Energie e. V. ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 27 57 24 00, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Hinweise zum Lieferantenwechsel und Preisvergleichsinstrumenten (§ 40 Abs. 2 Nr. 12 EnWG)
Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.