

Musterrechnung Gas – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten



Stadtwerke Oranienburg GmbH, Klagenfurter Str. 41, 16515 Oranienburg

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 1
23456 Musterstadt

1 Verbrauchsstelle
Bonner Str. 6
Straße Hausnummer
PLZ Ort

Rechnungsnummer J23-6-stellige-Ziffer
Rechnungsdatum 01.02.2024
Fälligkeitsdatum 22.02.2024

2 Verbrauchstellennr. 6-stellige-Ziffer
3 Kunden-Nr. 6-stellige-Ziffer
(Diese Daten bitte bei jeder Rückfrage angeben)

Ihre Jahresrechnung

Sie erreichen uns unter:
Telefon: (03301) 608-600
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-oranienburg.de

Sehr geehrter Herr Mustermann, Frau Mustermann,

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen, das Sie uns geschenkt haben. Für den **Zeitraum vom 01.01.23 bis zum 31.12.23** stellen wir Ihnen folgende Energieverbräuche in Rechnung. Die detaillierte Berechnung mit ausführlichen Erklärungen finden Sie ab Seite 3.

	5 Verbrauch	Tage	Vorjahresverbrauch	Tage	Betrag EUR
6 Gas	19.949 kWh	365	17.621 kWh	365	2.626,89
Gesamtbetrag					2.626,89
abzügl. geleisteter Zahlungen bis 31.12.23				-	2.347,93
7 Nachzahlung					278,96

In den geleisteten Zahlungen sind Entlastungsbeträge in Höhe von 95,16 EUR enthalten.

Den Betrag in Höhe von 278,96 EUR werden wir zum 22.02.24 von Ihrem Konto mit der IBAN DEXX XXXX XXXX XXXX XX bei der Berliner Volksbank (BIC BEVODEBBXXX) abbuchen.

8 Ihr neuer Abschlag beträgt: 244,00 EUR

Auf der nächsten Seite finden Sie eine Übersicht der zukünftigen Abschläge je Verbrauchsart und deren Fälligkeiten. Spätestens ab dem 01.04.2024 steigt die Umsatzsteuer, wie von der Bundesregierung festgelegt, für Gas und Wärme wieder auf 19%. Dies ist in den monatlichen Abschlägen bereits berücksichtigt.

* PLATZHALTER ationen finden Sie unter www.stadtwerke-oranienburg.de.

Sie wollen Ihren Komfortabschlag anpassen oder Ihre Bankverbindung ändern?

personalisierter QR-Code
Wenn Sie Ihren Abschlagsbetrag oder Ihre Bankverbindung ändern möchten, können Sie dies ganz bequem online machen: Einfach mit dem Handy den QR-Code scannen und Änderungen mitteilen.

Sie haben keinen QR-Code-Scanner? Sie gelangen auch ganz einfach über die Seite

<https://stadtwerke-oranienburg.evu.app/login> zur Online-Erfassung und können sich dort mit Ihrem 6-stelligen Aktivierungscode < XXXXXX > und Ihrer Verbrauchsstellen-Nr. sowie Ihrer Rechnungs-Nr. anmelden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Stadtwerke Oranienburg

- 1 -

Stadtwerke Oranienburg GmbH
Klagenfurter Straße 41 | 16515 Oranienburg
Telefon 03301 608-0 | Telefax 03301 608-599
Web stadtwerke-oranienburg.de

Sitz der Gesellschaft Oranienburg | Amtsgericht Neuruppin HRB 106
Geschäftsführer Peter Grabowsky | USt-IdNr. DE138705252
Steuer-Nr. 053/126/00147 | HypoVereinsbank Oranienburg
IBAN DE23 1002 0890 0003 0151 81 | BIC HYVEDEMM488



1 Verbrauchsstelle:
Die Verbrauchsstelle bezeichnet die Adresse, an der Sie Energie abnehmen und wo sich der Zähler befindet.

2 Verbrauchstellennummer:
Jeder Verbrauchsstelle ist eine ein-eindeutige 6-stellige Verbrauchstellennummer zugeordnet. Bitte bei Rückfragen immer mit angeben.

3 Kunden-Nr.:
Die 6-stellige Kundennummer bitte bei Rückfragen immer mit angeben.

4 Zeitraum:
Auf diesen Zeitraum bezieht sich Ihre aktuelle Rechnung Energiebezug und gezahlte Abschläge fallen auf diesen Zeitraum.

5 Verbrauch:
Dieser Wert gibt Auskunft darüber, wie hoch Ihr Verbrauch an Energie der jeweiligen Versorgungsart im abgerechneten Zeitraum war.

6 Versorgungsart (hier Strom):
Die Versorgungsart gibt an welche Medien (Strom, Gas, Wasser oder Wärme) abgerechnet wurden.

7 Nachzahlung/Guthaben:
Hier können Sie erkennen, ob Sie ein Guthaben ausbezahlt bekommen oder eine Nachzahlung leisten müssen.

8 Neuer Abschlag:
Hier finden Sie Ihren neuen Abschlagsbetrag

Musterrechnung Gas –

Erläuterung zu den wichtigsten Punkten



Rechnungsnummer J23-6-stellige-Ziffer
Rechnungsdatum 01.02.2024
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr. 6-stellige-Ziffer / 6-stellige-Ziffer

Für das neue Abrechnungsjahr ergeben sich unter Berücksichtigung der oben genannten Verbräuche und der aktuellen Preise folgende Abschläge:

Abschlag	Netto EUR	USt. EUR	%	Brutto EUR
Gas	205,04	38,96	19	244,00
Gesamtbetrag	205,04	38,96		244,00

Dieser gesamte Abschlag wird jeweils fällig zum:

01.03.2024, 01.04.2024, 01.05.2024, 01.06.2024, 01.07.2024, 01.08.2024, 01.09.2024, 01.10.2024, 01.11.2024, 01.12.2024

USt. - Nachweis

USt. %	Abrechnung Netto EUR	Abrechnung USt. EUR	Angeforderte Abschlagsbeträge Netto EUR	Angeforderte Abschlagsbeträge USt. EUR	USt. Differenz EUR
7	2.455,04	171,85	2.186,90	153,10	18,75

2 Geleistete Zahlungen

Belegnr.	Datum	Text	Betrag EUR
SEPA-0004919	01.03.2023	Bankeinzug Ab. A23-036122	-234,00
B23-086079	01.04.2023	Abschlag 04/2023	-23,79
SEPA-0004979	05.04.2023	Bankeinzug Ab. A23-072823	-210,21
B23-100937	01.05.2023	Abschlag 05/2023	-7,93
SEPA-0005016	02.05.2023	Bankeinzug Ab. A23-081177	-226,07
B23-141043	01.06.2023	Abschlag 06/2023	-7,93
SEPA-0005056	01.06.2023	Bankeinzug Ab. A23-110350	-226,07
B23-186040	01.07.2023	Abschlag 07/2023	-7,93
SEPA-0005090	03.07.2023	Bankeinzug Ab. A23-139423	-226,07
B23-226969	01.08.2023	Abschlag 08/2023	-7,93
SEPA-0005127	01.08.2023	Bankeinzug Ab. A23-169691	-226,07
B23-296115	01.09.2023	Abschlag 09/2023	-7,93
SEPA-0005165	01.09.2023	Bankeinzug Ab. A23-221497	-226,07
B23-313036	01.10.2023	Abschlag 10/2023	-7,93
SEPA-0005207	02.10.2023	Bankeinzug Ab. A23-229366	-226,07
B23-356347	01.11.2023	Abschlag 11/2023	-7,93
SEPA-0005247	01.11.2023	Bankeinzug Ab. A23-260062	-226,07
B23-399713	01.12.2023	Abschlag 12/2023	-7,93
SEPA-0005283	01.12.2023	Bankeinzug Ab. A23-289593	-226,07
PBG23-111234	18.12.2023	Entlastung 12/2023	-7,93

3 Detaildarstellung der Entlastungsbeträge

Belegnr.	Versorgungsart	Betragsberechnungsart	Art	Datum	Text	Betrag EUR
PBG23-006468	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	01.03.2023	Entlastung 01/2023	7,93
PBG23-013566	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	02.03.2023	Entlastung 02/2023	7,93
PBG23-020663	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	03.03.2023	Entlastung 03/2023	7,93
PBG23-030959	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	01.04.2023	Entlastung 04/2023	7,93
PBG23-039257	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	01.05.2023	Entlastung 05/2023	7,93
PBG23-057984	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	01.06.2023	Entlastung 06/2023	7,93
PBG23-067300	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	01.07.2023	Entlastung 07/2023	7,93
PBG23-076428	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	01.08.2023	Entlastung 08/2023	7,93
PBG23-085357	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	01.09.2023	Entlastung 09/2023	7,93
PBG23-094522	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	01.10.2023	Entlastung 10/2023	7,93
PBG23-103044	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	01.11.2023	Entlastung 11/2023	7,93
PBG23-111234	Gas	Zahlung	Buchungsbeleg	18.12.2023	Entlastung 12/2023	7,93

1 Abschlagsplan:

Zu diesen hier aufgeführten Terminen sind die neuen Abschläge von Ihnen zu leisten. Diese Abschlagsbeträge werden im Falle eines uns vorliegenden SEPA-Lastschriftmandates automatisch abgebucht. Sollte kein SEPA-Lastschriftmandat vorliegen, müssen die Abschlagsbeträge von Ihnen zum Termin der Fälligkeit überwiesen werden.

2 Geleistete Zahlungen:

Hier sind alle geleisteten Abschlagsbeträge aufgeführt.

3 Detaildarstellung der Entlastungsbeträge:

Hier finden Sie alle gewährten Entlastungen durch das Preisbremsengesetz für die einzelnen Monate.

Musterrechnung Gas – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten

Anlage

Rechnungsnummer J23-6-stellige-Ziffer
Rechnungsdatum 01.02.2024
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr. 6-stellige-Ziffer / 6-stellige-Ziffer



Gas Zählerdaten Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.23 bis 31.12.23

Zähler-Nr.	Messlokation	Netzbetreiber-Nr.	Marktklokation	MSB-Nr.	Thermische	
Datum von - bis	von Stand bis	Ablesekennung	Differenz	Brennwert	Z-Zahl	Energie
XXXXXXXXXXXX	DEXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	
01.01.23 - 31.12.23	1 741,000 CBM 2534,000 CBM	1/13/25	2 1.793 CBM	11,501 kWh/m ³	0,9674	19.949 kWh

Gas Entgeltermittlung Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.23 bis 31.12.23

Datum von - bis	Preisbestandteil	Tage/Verbrauch	Preis	Netto EUR	USt. EUR	Brutto EUR
GSPHHS002 - ORIGINALGASplus						
01.01.23 - 30.09.23	Arbeitspreis 2 4.001-50.000 kWh	12.440 kWh	3 11,68 Ct/kWh	1.452,99	7%	101,71 1.554,70
01.10.23 - 31.12.23	Arbeitspreis 2 4.001-50.000 kWh	7.509 kWh	3 11,68 Ct/kWh	877,05	7%	61,39 938,44
01.01.23 - 31.12.23	Grundpreis 2 4.001-50.000 kWh	365 Tag(e)	4 125,00 EUR/Jahr	125,00	7%	8,75 133,75
Gesamt Gas		19.949 kWh		2.455,04	171,85	2.626,89

5 CO2-Kostenaufteilungsgesetz

Versorgungsart Zeitraum	Brennstoffmenge Brennwertbezogen	Umrechnungsfaktor Brennwert Heizwert	Brennstoffmenge heizwertbezogen	heizwertbezogener Emissionsfaktor	Brennstoff- emissionen	CO2-Kosten Brutto EUR
Gas						
01.01.2023 - 30.09.2023	12.440,00 kWh	0,9030	11.233,03 kWh	0,2009 kg/kWh	2.256,49 kg	72,44
01.10.2023 - 31.12.2023	7.509,00 kWh	0,9030	6.780,45 kWh	0,2009 kg/kWh	1.362,06 kg	43,72
	19.949,00 kWh		18.013,48 kWh		3.618,55 kg	116,16

Informationen gemäß § 3 Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz (CO2KostAufG) vom 05.12.2022. Erstattungsverpflichtung des Vermieters: Für Mietverhältnisse verweisen wir auf die geregelten Erstattungsspflichten des Vermieters gegenüber dem Mieter, welche sich aus § 6 Absatz 2 und § 8 Absatz 2 CO2KostAufG ergeben, sofern sich der Mieter selbst mit Wärme oder mit Wärme und Warmwasser versorgt. Der Emissionsfaktor gemäß CO2KostAufG beschreibt wegen seiner spezifischen Sonderregeln nicht die Umweltwirkung eines Wärmenetzes.

Erläuterungen für Sie zu der Tabelle Verbrauchsermittlung in kWh

Ihre Erdgasabrechnung errechnet sich aus drei Werten: Erdgasverbrauch, Zustandszahl und Abrechnungsbrennwert. Der Erdgasverbrauch ist die Differenz (m³) der Zählerstände zwischen Beginn und Ende der Abrechnungsperiode (in der Regel zwölf Monate). Erdgas ist ein Naturprodukt und variiert in Temperatur und Zusammensetzung. Das wird als Betriebszustand bezeichnet. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustandes, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dieses erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird. Der Abrechnungsbrennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Kubikmeter Erdgas enthalten ist und wird kontinuierlich mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt. Multipliziert man nun den Erdgasverbrauch, die Zustandszahl und Abrechnungsbrennwert miteinander, ergibt sich die verbrauchte thermische Energie. Sie wird in Kilowattstunden (kWh) angegeben. Die Berechnung erfolgt auf Basis der gültigen Arbeitspreise und Grundpreise.

Berechnungsformel: Erdgasverbrauch x Zustandszahl x Abrechnungsbrennwert = Thermische Energie

Kündigungstermine/Vertragsinformationen

Versorgungsart	Messlokation Marktklokation	Kündigung spätestens am	Vertragslaufzeit	Vertragsverlängerung
Gas	DEXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	30.11.2024	12 Monate	12 Monate
Sondervertrag	XXXXXXXXXXXX	möglich zum		

Legende Ablesekennung

Ablesehinweis	Wertart	Ablesegrund
1 Messstellenbetreiber/Netzbetreiber	13 Wert aus Kundenselbstablesung	25 Turnusablesung

1 Zählerstand „von“: alter Zählerstand;
Zählerstand „bis“: neuer Zählerstand.

Jeder Zeitraum entspricht einer Zeile. Zeiträume entstehen beispielsweise bei einem Produktwechsel, neuen Preisen, gemeldeten Zählerständen sowie zum Abrechnungsende.

2 Differenz/Verbrauch: Ihr Energieverbrauch ergibt sich als Differenz zwischen dem alten und dem neuen Zählerstand.

3 Arbeitspreis (netto)

4 Grundpreis (netto)

5 CO2-Kostenaufteilungsgesetz:

Informationspflicht bei der Lieferung von Brennstoffen (wichtig für Vermieter) - Angabe der Brennstoffemissionen (kg CO₂) der Brennstoff- oder Wärmelieferung sowie Ausweis Kohlendioxidkosten für die gelieferte oder zur Wärmeerzeugung eingesetzte Brennstoffmenge.

Musterrechnung Gas – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten

Anlage

Rechnungsnummer J23-6-stellige-Ziffer
Rechnungsdatum 01.02.2024
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr. 6-stellige-Ziffer / 6-stellige-Ziffer



Preisbestandteile der aktuellen Rechnung

Datum von - bis	Marktllokation	Preisbestandteil (* im Preis enthalten)	Netto Preis	Brutto EUR
Gas				
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXX	AP-Vertrieb-Allgemein	11,68 Ct/kWh	2.493,14
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXX	GP-Vertrieb-Allgemein	125,00 EUR/Jahr	133,75
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXX	EnergieSteuerVoll *	0,55 Ct/kWh	117,40
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXX	Erwerb von Emissionszertifikaten (BEHG) *	0,5442 Ct/kWh	116,16
01.01.23 - 30.09.23	XXXXXXXXXX	Bilanzierungsumlage *	0,57 Ct/kWh	75,87
01.01.23 - 30.09.23	XXXXXXXXXX	§ 35e EnWG Gasspeicherumlage *	0,059 Ct/kWh	7,85
01.10.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXX	§ 35e EnWG Gasspeicherumlage *	0,145 Ct/kWh	11,65
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXX	AP-Netz-Allgemein *	1,369 Ct/kWh	292,22
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXX	Konzessionsabgabe *	0,03 Ct/kWh	6,40
01.01.23 - 31.12.23	XXXXXXXXXX	GP-Netz-Allgemein *	20,03 EUR/Jahr	21,43

Zukünftige Preisbestandteile

Datum von - bis	Marktllokation	Preisbestandteil (* im Preis enthalten)	Netto Preis
Gas			
01.01.24 - 31.03.24	XXXXXXXXXX	AP-Vertrieb-Allgemein	9,65 Ct/kWh
01.04.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXX	AP-Vertrieb-Allgemein	9,65 Ct/kWh
01.01.24 - 31.03.24	XXXXXXXXXX	GP-Vertrieb-Allgemein	125,00 EUR/Jahr
01.04.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXX	GP-Vertrieb-Allgemein	125,00 EUR/Jahr
01.01.24 - 31.03.24	XXXXXXXXXX	EnergieSteuerVoll *	0,55 Ct/kWh
01.04.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXX	EnergieSteuerVoll *	0,55 Ct/kWh
01.01.24 - 31.03.24	XXXXXXXXXX	Erwerb von Emissionszertifikaten (BEHG) *	0,8163 Ct/kWh
01.04.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXX	Erwerb von Emissionszertifikaten (BEHG) *	0,8163 Ct/kWh
01.01.24 - 31.03.24	XXXXXXXXXX	§ 35e EnWG Gasspeicherumlage *	0,186 Ct/kWh
01.04.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXX	§ 35e EnWG Gasspeicherumlage *	0,186 Ct/kWh
01.01.24 - 31.03.24	XXXXXXXXXX	AP-Netz-Allgemein *	1,369 Ct/kWh
01.04.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXX	AP-Netz-Allgemein *	1,369 Ct/kWh
01.01.24 - 31.03.24	XXXXXXXXXX	Konzessionsabgabe *	0,03 Ct/kWh
01.04.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXX	Konzessionsabgabe *	0,03 Ct/kWh
01.01.24 - 31.03.24	XXXXXXXXXX	GP-Netz-Allgemein *	20,03 EUR/Jahr
01.04.24 - 31.12.24	XXXXXXXXXX	GP-Netz-Allgemein *	20,03 EUR/Jahr

Musterrechnung Gas – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten

Anlage

Rechnungsnummer J23-6-stellige-Ziffer
Rechnungsdatum 01.02.2024
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr. 6-stellige-Ziffer / 6-stellige-Ziffer



Hinweise und allgemeine Informationen für unsere Kunden

So erreichen Sie uns:

Post: Stadtwerke Oranienburg GmbH (SWO), Klagenfurter Str. 41, 16515 Oranienburg
Kundenbetreuung: Kundencenter in Oranienburg, Klagenfurter Str. 41, 16515 Oranienburg
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 Uhr bis 12 Uhr und Dienstag 14 Uhr bis 18 Uhr
Telefonische Servicezeiten: Montag bis Donnerstag 8 Uhr bis 18 Uhr, Freitag 8 Uhr bis 15 Uhr
Telefon: (03301) 608-600, E-Mail: kundenservice@stadtwerke-oranienburg.de

Informationen zu den geltenden Tarifen finden Sie auch im Internet unter www.stadtwerke-oranienburg.de.
Änderungen in den für die Rechnungslegung maßgeblichen Angaben (Name, Adresse etc.) bzw. Einwände gegen die Abrechnung, bitten wir Sie uns unverzüglich mitzuteilen.

Weitere wichtige Telefonnummern

Hausanschlüsse: Telefon (03301) 608-605
Entstörungsdienst: Telefon (03301) 608-555
Abwasser-Service (EBO): 03301 608-606

Abrechnung

Wir erheben monatliche Abschläge (beginnend ab März). Die Anzahl der Abschläge pro Jahr richtet sich nach der Höhe des Rechnungsbetrages (brutto) pro Versorgungsart. Ablesung und Abrechnung führen wir jährlich durch. Hochgerechnete Zählerstände werden maschinell unter Einbeziehung der jahreszeitlichen Verbrauchsschwankungen berechnet.

Zahlungen

Bei Zahlungsverzug kann die Versorgung kostenpflichtig eingestellt werden. Wir empfehlen Ihnen, am Lastschriftinzugsverfahren teilzunehmen. Die fälligen Beträge werden wir dann automatisch von Ihrem Bankkonto abbuchen.

Kündigung des Vertragsverhältnisses (Wohnungswechsel, Geschäftsaufgabe)

Bitte teilen Sie uns umgehend mit, wenn Sie umziehen oder Ihr Geschäft aufgeben. Zur Erstellung Ihrer Schlussrechnung benötigen wir Ihre neue Anschrift. Übersenden Sie uns bitte kurzfristig das Übergabeprotokoll. Solange keine Abmeldung Ihrerseits erfolgt ist, stellen wir Ihnen die verbrauchte Energie weiterhin in Rechnung.

Datenschutz

Die im Zusammenhang mit dem zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden von uns zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert.

Informationspflichten zur Energieeffizienz (§ 4 EDL-G) und über Kontaktstellen zur Beratung in Energieangelegenheiten (§ 40 Abs. 2 Nr. 11 EnWG)

Auf unserer Website www.stadtwerke-oranienburg.de/energie-sparen finden Sie Informationen, wie Sie Ihre Energie effizienter einsetzen können. Außerdem finden Sie hier Kontakte zu Verbraucherorganisationen und Energieagenturen. Die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) listet weitere Anbieter rund ums Energiesparen auf: www.bfee-online.de.

Informationen zur Energieeffizienz und Energieberatung finden Sie unter anderem auf folgenden Seiten:

Verbraucherzentrale: www.verbraucherzentrale.de

Energieagentur des Landes Brandenburg: www.mwae.brandenburg.de

Stromspiegel: www.stromspiegel.de

Hinweis auf Rechte für Kunden in Rechnungen und Verträgen

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unser Beschwerdemanagement per Post (Stadtwerke Oranienburg GmbH, Beschwerdemanagement, Klagenfurter Str. 41, 16515 Oranienburg), telefonisch (03301) 608-600 oder über unsere Website: www.stadtwerke-oranienburg.de/kritik/. Der Anruf kostet maximal 14 ct/min aus dem deutschen Festnetz, der Mobilfunkhöchstpreis 42 ct/min.

Musterrechnung **Gas** – Erläuterung zu den wichtigsten Punkten

Anlage

Rechnungsnummer J23-6-stellige-Ziffer
Rechnungsdatum 01.02.2024
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr. 6-stellige-Ziffer / 6-stellige-Ziffer



Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung.

Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach: 8001, 53105 Bonn
Telefon: 0228 14 15 16, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie den Kundenservice der SWO kontaktiert haben und keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Schlichtungsstelle Energie e. V. ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 27 57 24 00, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Hinweise zum Lieferantenwechsel und Preisvergleichsinstrumenten (§ 40 Abs. 2 Nr. 12 EnWG)

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.